

Standardmall för konsumenter om ångerrätten

[Checklista 130 B]

Mall för information om ångerrätt enligt Konsumentverket * KO

1

Denna mall skall användas av auktoriserade företag, för att informera konsumenter om ångerrätten enligt **lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler/** Sveriges riksdag

Ångerrätt

Du har som konsument rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar, dag efter signering av fönsterentreprenaden.

När ett företag säljer hantverkartjänster på distans till Dig som konsument (via e-post, online, telefon eller hembesök) är företaget skyldigt att lämna **14 dagars ångerrätt**. Ångerrätt är en rätt att under en viss tid ångra köpet, även efter att arbetet slutförts.

Tiden, Du som konsument har på Dig att ångra köpet kallas för **ångerfrist**. Om företaget säljer en tjänst t.ex. fönsterrenovering, börjar ångerfristen löpa dagen efter då konsumenten ingått avtalet.

Det är företagets skyldighet att se till att konsumenten får information om ångerrätten innan konsumenten ingår avtalet.

Om inte företaget ger konsumenten rätt information om ångerrätten, så har konsumenten upp till ett (1) år från den ursprungliga ångerfristen på sig att ångra köpet.

Det är säljarens/företagets ansvar att informera om ångerrätten!

Det är företagets ansvar att informera konsumenten om ångerrätten, innan konsumenten ingår avtalet. Informationen ska vara tydlig och ska innehålla det som konsumenten behöver veta för att kunna utnyttja sin ångerrätt.

För att ångerfristen (15 dagar efter avtal) ska påbörjas måste företaget informera om:

- Att det finns en ångerrätt utan undantag.
- Hur lång ångerfristen är och när den börjar gälla dagen efter avtalets signering.
- Hur konsumenten ska gå tillväga för att ångra köpet.
- Att det finns en ångerblankett och att den ska överlämnas innan avtalet ingås.
- Verkan av utövad ångerrätt. Om konsumenten frånträder detta avtal, kommer det auktoriserade företaget att betala tillbaka alla betalningar vi fått från konsumenten. Återbetalningen kommer att ske senast 14 dagar från och med den dag då det aukt. företaget underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet.

- ❖ Företaget måste till konsumenten, överlämna och gå igenom denna standardmall / Checklista 130 B tillsammans med Ångerblankett [Checklista130 C]

AN jan 2024