

Checklista 12

för Konsument och Auktoriserad fönsterspecialist / A-f enligt ISO 9001

Att som privatperson köpa bygg- och hantverkstjänster är inte alltid så enkelt. Ibland handlar det om okunskap, orimliga krav och dålig kommunikation. Bägge parter har mycket att vinna på att gå igenom denna Checklista 12.

För Konsumenten / beställaren

- Som beställare blir du byggherre i förhållande till A-f. Om du är osäker på vad den rollen innebär, bör Du anlita en måleri-/ fönsterkonsult som projektledare/arbetsledare.
- Begär in offert från flera A-f.
- Be om referenser för liknande fönsterjobb och ta reda på hur arbetena har utförts.
- Undersök om den entreprenör, som ska utföra arbetet har auktorisation.
Se www.aukt-fonster.se
- För Din trygghet, kontrollera att den som befinner sig i Ditt hem kan legitimera sig.
- Förskottsbetalning rekommenderas inte utan särskilda skäl, t.ex. vid stora materialköp.
- Stäm av arbetet och ekonomin löpande med fönsterentreprenören.
- Du ska godkänna alla Ändrings-, Tilläggs- och Avgående arbeten/ÄTA.

För Auktoriserad fönsterspecialist / A-f

- Konsumenttjänstlagen kräver att arbetet utförs fackmässigt. A-f ska också med omsorg ta tillvara konsumentens intressen. A-f måste informera konsumenten och avråda denne om visst arbete inte skulle vara till rimlig nytta för konsumenten. Som A-f måste man utgå från att konsumenten inte är fackman.
- Informera konsumenten om vilken personal som planeras utföra arbetet.
- Informera konsumenten löpande om arbetet och ekonomin i fönsterprojektet.
- A-f är ansvarig Byggarbetsplatssamordnare för planering och projektering / BAS-P och för utförandet / BAS-U i konsumententreprenader.

Gemensamma punkter

- Gå noggrant igenom arbetets omfattning innan avtal tecknas.
- Teckna skriftligt avtal innan arbetet påbörjas. Gå igenom alla avtalspunkterna tillsammans.
Se Standardavtal – Konsument på www.aukt-fonster.se

ROT-arbeten / HUS-avdrag

Om arbetet berättigar till ROT-avdrag bör parterna också fylla i ett "Avtal för HUS-arbeten/ROT [ROT – klausul]". Se avtal på www.aukt-fonster.se . Skatteverkets ROT-avdrag gäller halva arbetskostnaden inkl. moms och max 50 000kr per person och år.

Information och rådgivning

Mer information om Din rätt som konsument finns hos Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se och Konsumenttjänstlagen (1985:716).

AN, 9 dec 2014